

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Yani Nurseha
NIM : 2002 - 31 - 150
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jurusan: : Management Rumah Sakit
Judul Tugas Akhir : Tanggapan Pasien / Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan Petugas Front Office Di Poliklinik Siloam Graha Medika Hospital

Tugas Akhir diatas telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat, Jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Management Rumah Sakit.

Jakarta, 15 Maret 2005



IGK. Wijasa, Drs. Mars
Pembimbing I



Drs. Mulyo Wiharto, MM, MHA
Pembimbing II